

Reporte de Trazabilidad de la Solicitud



Información de la Solicitud

No Radicado:

261009812

Tipo de Solicitud:

SRC - DERECHO DE PETICIÓN

Origen:

Peticionario

Estado:

En Trámite

Fecha de Creación:

2026-01-30 12:41:45

Canal de Recepción:

Formulario Web

País:

Colombia

Departamento:

BOLIVAR

Ciudad / Municipio:

Mahates

Categorización de la Solicitud

Tema:

SERVICIOS DE REDES Y COMUNICACIONES

Categorización de la Persona

Identificación Poblacional:

Ciudadano en General

Asunto

Solicito respetuosamente al MinTic que revise la calidad y continuidad del servicio de telefonía móvil prestado por CLARO en el municipio de Mahates Bolívar. De manera reiterada cuando se presentan interrupciones en el servicio de energía eléctrica la señal móvil se pierde totalmente quedando los usuarios incomunicados lo que evidencia fallas en la infraestructura de red y en los sistemas de respaldo energético de las antenas. Previamente presenté derecho de petición al operador solicitando información técnica y una revisión in situ para mantenimiento o cambio de baterías. La respuesta recibida fue evasiva ya que no indicó autonomía del respaldo ni informo fechas de mantenimiento ni ordeno intervención técnica. Por lo anterior solicito que el MinTic verifique el cumplimiento de los estándares de calidad del servicio y ordene a CLARO realizar los mantenimientos necesarios para garantizar la prestación continua del servicio. Se anexan la petición y la respuesta del operador.

Actuaciones

Tipo Actuación	Responsable	Rol	Fecha y Hora	Anexos
Registro PQRSD	CRISTIAN ANTONIO	Peticionario	2026-01-30 12:41:45	• Peticion LODB 2026 P003.pdf • Respuesta CLARO.docx • Resumen 2026-01-30 Registro PQRSD.pdf
Respuesta Delegada	ELKIN PORRAS FORERO	Entidad	2026-01-30 15:30:25	
Respuesta entidad	John Anderxon Rojas Poveda	Entidad	2026-02-19 14:40:39	• RTA_USUARIO_261009812.docx • Respuesta entidad 2026-02-19 No Rad. 261009812 No Rad. Resp. 262040200.pdf

← Regresar